

ZUCCHIATTI BRUNO ELETTROMECCANICA S.R.L.

Via Sampariva, 4 - 33070 BUDOIA (PN) - Tel: +39 0434 573335
P.I. 01032600932



POLITICHE PER LA QUALITÀ

Zucchiatti Elettromeccanica Srl pone come obiettivi primari e fissi della propria attività:

- la **Soddisfazione del Cliente** con riferimento al servizio fornito;
- il **Miglioramento Continuo** espresso come incremento della forza e capacità lavorativa, progressione nella specializzazione e incremento del volume d'affari.
- La **consapevolezza** dell'importanza e del recepimento dei principi del Sistema Qualità e la sua diffusione in tutti gli aspetti lavorativi

Per l'ottenimento degli obiettivi la Direzione sottolinea inoltre l'importanza:

- che le esigenze e le aspettative dei Clienti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti;
- che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti/servizi forniti;
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (di seguito **SGQ**) ed un costante impegno per la Gestione della Qualità, al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente;
- di considerare il servizio al Cliente basato sulla pronta disponibilità di informazione, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti.

In riferimento alla Politica aziendale per la Qualità, la Direzione ha identificato i seguenti obiettivi:

POLITICA DELLA QUALITÀ ED. 03	Data 09.01.2023	Resp. Qualità M.C.	Direzione F.Z.	Pag. 1
-------------------------------	--------------------	-----------------------	-------------------	-----------

ZUCCHIATTI BRUNO ELETTROMECCANICA S.R.L.

Via Sampariva, 4 - 33070 BUDOIA (PN) - Tel: +39 0434 573335
P.I. 01032600932



OBBIETTIVI DEL SISTEMA QUALITÀ

- attuare un **Sistema di Gestione per la Qualità** aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015 ed ottenerne e mantenerne la **Certificazione** da parte di un Organismo Accreditato;
- incrementare, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di **competenza del personale**, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche, lavorative e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del Cliente;
- assicurare una corretta **comunicazione interna** volta a stimolare il **coinvolgimento del personale** a tutti i livelli affinché esso collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del **SGQ**;
- mantenere un adeguato livello di **puntualità** ed un'attenta pianificazione delle attività, al fine di soddisfare gli impegni assunti col Cliente e **garantendo** i livelli qualitativi definiti;
- ottenere un **miglioramento continuo delle prestazioni dell'intero Sistema** di gestione aziendale ed un **miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente**;
- ottenere un **miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati**, attraverso una stretta collaborazione con i Fornitori/Collaboratori ed un'attenta valutazione dei medesimi mirate ad individuare tutte le componenti della fornitura e non il solo prezzo d'acquisto;
- assicurare la gestione dei processi nel rispetto dei **requisiti di sicurezza** applicabili, quale aspetto per la tutela della persona umana e per l'assicurazione del raggiungimento dei risultati attesi;

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni Ente significativo della nostra organizzazione, traguardi specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da indicatori numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del SGQ da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro ed adeguatamente diffusa a tutto il personale

POLITICA DELLA QUALITÀ ED. 03	Data 09.01.2023	Resp. Qualità M.C.	Direzione F.Z.	Pag. 2
-------------------------------	--------------------	-----------------------	-------------------	-----------